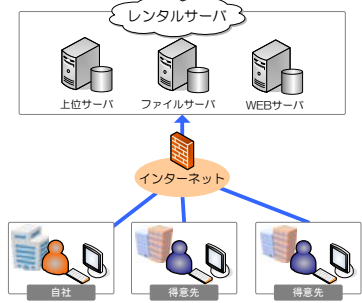
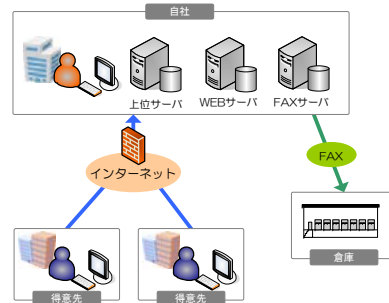


ハード構成

[1] クラウド版



[2] 自社運用 (FAXサーバ連携)



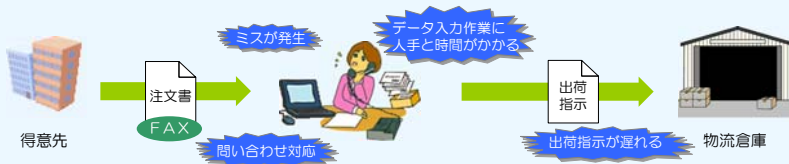
WEB受注システム

導入事例

【業種】 グッズなどの製造販売 【アイテム数】 約2500種

BEFORE

得意先より注文がFAXにて届き、その注文データを担当者がPCで受注登録していました。しかし、このような手作業によるデータ入力は、人手や時間がかかるだけでなく、入力ミスが発生していました。入力作業の遅れやミスは、倉庫への出荷指示の遅れにもつながり、さらには、得意先からの問合せへの対応や調整もあり、作業の効率化を阻んでいました。



AFTER



事務作業の効率UP

- ・得意先にWEBにて注文して頂く事で、受注登録にかかる手間を削減
- ・データ入力作業時に発生していた入力ミス等の人為的ミスをゼロに

顧客満足度の向上

- ・いつでも注文が行えるように
- ・出荷までのリードタイムを短縮
- ・注文の受付時間（当日出荷）の1時間延長に成功
- ・得意先はWEB上で注文データが照会可能に

◆お問い合わせ先

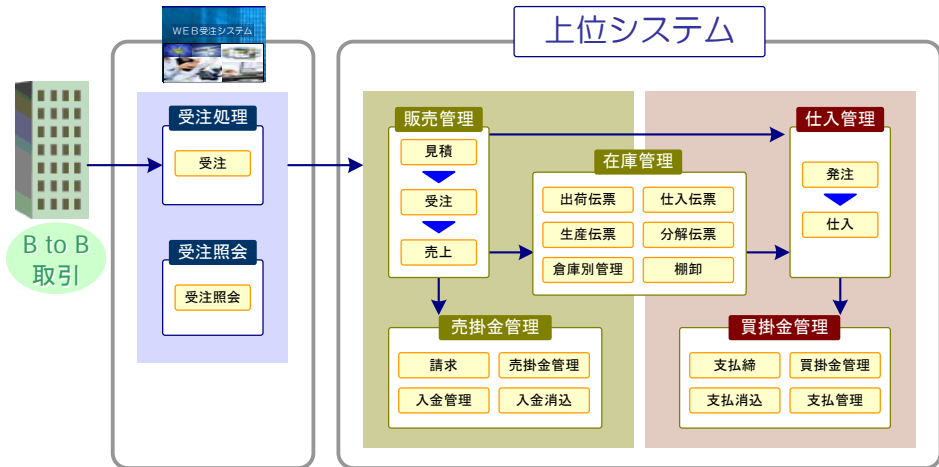
株式会社エーピークラフト

03-3523-4321

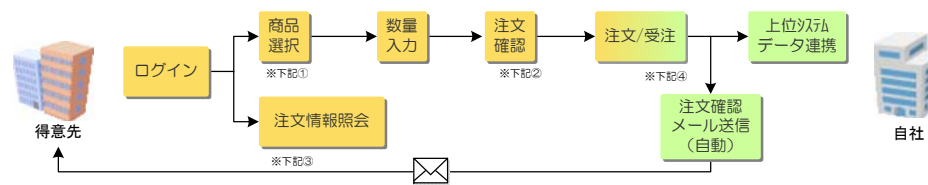


全体概要

本システムは、企業間取引において、得意先からの注文をインターネットで受けるWEB受注システムです。得意先は注文だけでなく、WEB上で注文履歴の照会することもできます。WEBにて受注したデータは、上位システムと連携されます。



WEB受注の流れ



画面イメージ

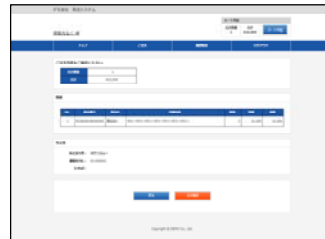
①-商品選択



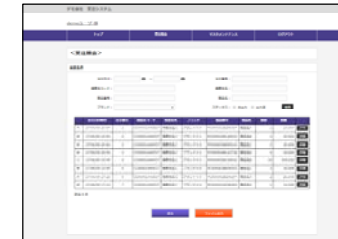
③-注文情報照会



②-注文確認



④-管理者受注



導入メリット

受注業務の効率化

- 従来のFAXや電話等を用いた受注作業（受注データの入力作業や転記作業）を削減でき、事務作業の効率を大幅に高めることができます。

人為的ミスの削減

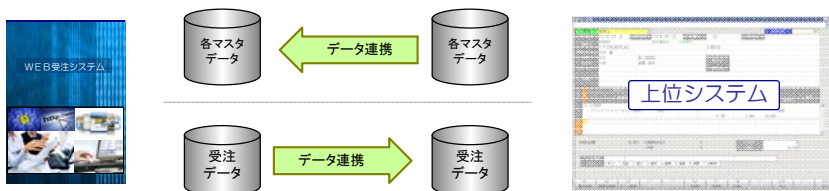
- WEB受注はデータ入力や転記作業が不要なため、ミス入力等の人為的ミスを削減することができます。

顧客サービス向上

- 得意先は注文だけでなく、WEB上で過去の注文データ等の閲覧が行えるようになります。
- 受注業務にかかる時間を短縮できることで、納品までのリードタイムが短縮されます。

上位システム連携

- 上位システムとマスターデータや受注データのスムーズな連携を実現します。従来の業務を大幅に変更することなく、WEB受注を実施することができます。



オプション機能

同時発注機能	受注時に受注したデータをもとにメーカーへの発注データを作成することができます。
WEB発注機能	メーカーへの発注もWeb化することでメーカーからの納期確認や仕入計上などをすることができます。メーカー側にもWebシステムの導入が必要です。
利用上限金額設定	注文に、得意先別の上限金額の制限を設けることができます。
得意先別単価適用	上位システムに登録されている得意先単価ランク設定と商品のランク別単価設定を組み合わせることで、得意先別に商品単価を適用します。
自社担当者受注通知	得意先別に登録されている自社担当者に対して、注文内容を知らせるメールを送信します。
商品画像写真対応	商品画像を取り込み掲載することが可能です。
納期回答機能	納期を得意先へ通知することができます。